

## 1 Begripsbepalingen

Tenzij anderszins door GIS Consult Benelux BVBA ("GIS Consult Benelux") is overeengekomen, hebben de navolgende termen de daarachter vermelde betekenis:

"Documentatie": alle materialen, met inbegrip van alle gedrukte materialen en alle online of elektronische documentatie (met uitzondering van instructiemateriaal) waarin verwezen wordt naar de ingevolge deze Licentie te leveren Licentieprogramma's en Derde(n)software.

"Licentiehouder": Klant zoals deze term in de Voorwaarden is gedefinieerd.

"Licentiegever": Verkoper zoals deze term in de Voorwaarden is gedefinieerd.

"Licentieprogramma's": de eigen computersoftware en softwarebeveiligingsmiddelen van Licentiegever die ingevolge deze Licentie door Licentiegever ter beschikking worden gesteld.

Licentiemateriaal: Licentieprogramma's, Documentatie en Derde(n)software.

"Voorwaarden": de Algemene Voorwaarden van Licentiegever inzake de verkoop en verhuur van producten en het verlenen van diensten waaraan deze Licentie wordt gehecht.

"Derde(n)software": aan derden in eigendom toebehorende computersoftware die door Licentiegever ingevolge deze Licentie aan Licentiehouder ter beschikking wordt gesteld.

## 2 Voorwerp van de onderhavige bepalingen

- 2.1 Deze bepalingen van GIS Consult Benelux BVBA (Licentiegever) regelen de overdracht en het gebruik van de Licentieprogramma's en Documentatie, zoals die in het softwarecertificaat of in de leveringsbon vermeld worden.
- 2.2 Deze bepalingen zijn van toepassing op de huidige en de toekomstige handelsbetrekkingen tussen Licentiegever en Licentiehouder en prevaleren op mogelijke andersluidende voorwaarden van Licentiehouder, tenzij Licentiegever uitdrukkelijk schriftelijk akkoord is gegaan met deze voorwaarden. Ze zijn in het bijzonder ook van toepassing op latere handelstransacties in het elektronische handelsverkeer.
- 2.3 Bij elektronisch handelsverkeer geldt de online productinformatie die Licentiegever ter beschikking stelt enkel als een uitnodiging aan Licentiehouder om een offerte aan te vragen. Op vraag van Licentiehouder zal Licentiegever die licentieprogramma's als download ter beschikking stellen, met vermelding van de contractbepalingen die in dat geval van toepassing zijn. Als Licentiehouder uitdrukkelijk akkoord gaat met de offerte of wanneer Licentiehouder de licentieprogramma's downloadt, ontstaat een contract op basis van de bepalingen die Licentiegever vermeld heeft.

## 3 Licentieprogramma's

- 3.1 De overgedragen Licentieprogramma's, de gebruiksduur en de vergoeding die door Licentiehouder betaald wordt, spruiten voort uit het desbetreffende softwarecertificaat of de leveringsbon.

## 4 Gebruiksrechten

- 4.1 Licentiegever verleent aan de Licentiehouder overeenkomstig de volgende bepalingen het niet-exclusieve recht, beperkt tot de duur die in het desbetreffende softwarecertificaat of de leveringsbon vermeld wordt, licentiemateriaal, waarvoor de Licentiehouder de overeengekomen vergoeding betaald heeft, in het domein dat in het softwarecertificaat of in de leveringsbon beschreven staat, voor de overeengekomen doelstellingen te gebruiken. De Licentiehouder mag enkel het aantal licentieprogramma's gebruiken dat in het softwarecertificaat of de leveringsbon vermeld staat.
- 4.2 Het gebruiksrecht omvat ook programma's in machine leesbaar formaat of in gedrukte vorm die door de Licentiehouder mits toelating van Licentiegever door wijziging en/of door vervollediging van de Licentieprogramma's voor eigen gebruik zijn ontwikkeld (aangepaste programma's).
- 4.3 Bepaalde Licentieprogramma's die Licentiegever aan Licentiehouder ter beschikking stelt, kunnen Derde(n)software bevatten, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, open bron-software. Op het gebruik van de Derde(n)software en de broncode daarvan kunnen afzonderlijke auteursrechtelijke aanduidingen en licentievoorwaarden van toepassing zijn, welke staan vermeld in de Documentatie of op de gegevensdragers die met de Licentieprogramma's worden meegeleverd. Bedoelde aanduidingen en voorwaarden worden geacht integraal deel uit te maken van de onderhavige Licentie. Het is Licentiehouder niet toegestaan om de Licentieprogramma's en/of de Derde(n)software zodanig te wijzigen of te combineren dat op de Licentieprogramma's of op eventuele wijzigingen daarvan de licentievoorwaarden van toepassing worden welke van toepassing zijn op de Derde(n)software, dan wel dat zulks zou kunnen worden gesteld. Alle Derde(n)software die ingevolge deze Overeenkomst wordt geleverd, is gebundeld met de Licentieprogramma's en wordt uitsluitend in licentie gegeven voor gebruik in samenhang met de Licentieprogramma's.
- 4.4 Voor zover in het softwarecertificaat of in de leveringsbon niets anders overeengekomen is, heeft het gebruiksrecht dat aan de gebruiker wordt toegekend enkel betrekking op de activiteit die door de gebruiker uitgeoefend werd op het tijdstip van de totstandkoming van het contract, met inbegrip van alle verdere ontwikkelingen.
- 4.5 Latere wijzigingen of aanpassingen aan het gebruiksrecht dat aan de Licentiehouder werd toegekend, zijn door een afzonderlijke overeenkomst tussen de partijen mogelijk. In dat geval heeft Licentiegever de mogelijkheid, Licentiehouder administratiekosten voor de wijziging van de licentie aan te rekenen, waarvan het bedrag afhankelijk is van de prijslijsten van de licentieprogramma's die op dat moment van toepassing zijn.
- 4.6 De Licentiehouder mag minstens een back-up of een aantal back-ups maken, afhankelijk van wat in het softwarecertificaat of in de leveringsbon overeengekomen werd. Vermeldingen naar het auteursrecht en verwijzingen naar Licentiegever of naar de oorspronkelijke licentiegever, moeten integraal op de back-ups overgenomen worden.

- 4.7 Het is Licentiehouders niet toegestaan om de Licentieprogramma's, de Documentatie of de Derde(n)software te verhuren, over te dragen, te distribueren, in sublicentie te geven, aan te wenden in het kader van de verwerking van gegevens ten behoeve van derden (timesharing), daartoe toegang te verlenen aan niet-gemachtigde derden voor welke doeleinden dan ook (waaronder outsourcing), dan wel om rechten uit hoofde van deze Licentie aan derden over te dragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Licentiegever. Tijdelijk toegekende gebruiksrechten kunnen niet overgedragen worden. Mits schriftelijke toestemming van Licentiegever mag Licentiehouders zulke Licentieprogramma's enkel doorgeven aan derden, als hij geen kopieën van het programma - op welk opslagmedium dan ook - behoudt, hij aan de derde schriftelijk verzoekt om deze gebruiksvoorwaarden na te leven en aan Licentiegever voor de overdracht de naam en het adres van de derde meedeelt. Dit geldt ook in het geval van een overdracht aan vennootschappen die tot hetzelfde concern behoren als de Licentiehouders.
- 4.8 Indien Licentiegever diensten verricht die verband houden met de eigen Licentieprogramma's, gaat Licentiehouders ermee akkoord dat alle intellectuele eigendomsrechten op die software, met inbegrip van maar niet beperkt tot alle octrooirechten, auteursrechten, handelsgeheimen, merkrechten en overige intellectuele eigendomsrechten op en met betrekking tot die software en alle van die software afgeleide werken ("Afgeleide Werken") bij Licentiehouders berusten. Indien en voor zover Licentiehouders echter rechthebbende wordt van één of meer intellectuele eigendomsrechten op de Afgeleide Werken, draagt Licentiehouders deze intellectuele eigendomsrechten reeds nu, alsdan dan wel op eerste verzoek van Licentiegever over aan Licentiegever. Voor de toepassing van dit Artikel wordt onder "Afgeleide Werken" verstaan: (i) een werk dat gebaseerd is op één of meer eerdere werken, zoals een herziening, verbetering, wijziging, vertaling, verkorting, samenvatting, uitbreiding of overige transformatie of adaptatie van een eerder werk, en dat ingeval het zonder toestemming van de auteursrechthebbende van het eerdere werk is gecreëerd, inbreuk op diens auteursrechten zou maken en/of (ii) een compilatie waarin een eerder werk is opgenomen. Licentiehouders heeft ten aanzien van Afgeleide Werken uitsluitend een recht van gebruik voor interne bedrijfsdoeleinden. Het is Licentiehouders niet toegestaan Afgeleide Werken bekend te maken, te verkopen, te verhuren, te distribueren of anderszins aan derden over te dragen, behoudens schriftelijke toestemming van Verkoper of ingeval zulks ingevolge deze voorwaarden is toegestaan.
- 4.9 De Licentiehouders mag programma's zonder beperkingen gebruiken en aan derden overdragen, wanneer hij die programma's tijdens het gebruik van licentieprogramma's zelf ontwikkeld heeft, die programma's geen wezenlijke bestanddelen van Licentieprogramma's bevatten en die enkel samen met Licentieprogramma's kunnen worden gebruikt (Afgeleide Programma's).

## 5 Technische omgevingsbeschrijving

- 5.1 De servers waarop de licentieprogramma's moeten worden geïnstalleerd, worden beschreven in een technische omgevingsbeschrijving met details over de locatie en het besturingssysteem, netwerk, internetadres, mediaformaten voor de installatie en de systeemomgeving. Voor elke server en voor elke werkrimte die niet met het netwerk kan worden verbonden, moet een aparte technische omgevingsbeschrijving worden ingevuld.

## 6 Licentiesleutel, Dongle

- 6.1 Licentiegever zal een licentiesleutel (getallencode) ter beschikking stellen, als de Licentiehouders die nodig heeft om de licentieprogramma's te kunnen activeren. Licentiegever zal de Licentiehouders telkens tijdig voor het einde van de gebruikperiode die door de licentiesleutel gedekt wordt een nieuwe licentiesleutel ter beschikking stellen, voor zover de Licentiehouders het licentiemateriaal verder gebruikt, overeenkomstig de contractbepalingen.
- 6.2 Als de licentieprogramma's volgens de overeenkomst op een personal computer (pc) worden gebruikt, stelt Licentiegever de Licentiehouders voor de duur van het gebruik van het licentieprogramma, overeenkomstig het contract, een dongle (stekker met een herkenningscode) ter beschikking. Die dongle moet de Licentiehouders volgens de instructies op de pc aansluiten.

## 7 Vertrouwelijkheid

- 7.1 De Licentiehouders is verplicht om het licentiemateriaal streng vertrouwelijk te behandelen en te beschermen tegen onbevoegde toegang van derden, ook tegen de toegang van medewerkers die niet bevoegd zijn om het licentiemateriaal te gebruiken. De Licentiehouders moet kopieën van het licentiemateriaal net zoals bedrijfsgeheimen achter slot en grendel bewaren.

## 8 Grenzen van het gebruiksrecht, contractuele boetes

- 8.1 De Licentiehouders verbindt zich ertoe het Licentiemateriaal met inbegrip van Afgeleide Programma's en Afgeleide Werken enkel in het kader van de hem toegekende rechten (zie 3) te gebruiken, en mag in het bijzonder geen ongeoorloofde kopieën maken. Bovendien moet hij het aantal gelijktijdige gebruikers strikt opvolgen en de personen die volgens deze bepalingen niet bevoegd zijn om met het Licentiemateriaal te werken de toegang tot het Licentiemateriaal te ontzeggen.
- 8.2 De Licentiehouders verbindt zich ertoe, Licentiegever voor elke opzettelijke overtreding tegen haar plichten overeenkomstig punt 6 en 7.1 een contractuele boete van 10 000 euro te betalen, bij een herhaaldelijke overtreding door gebruik van licentiemateriaal door de Licentiehouders dat strijdig is met de contractuele bepalingen, bijvoorbeeld door het overschrijden van het overeengekomen maximaal aantal servers of het aantal gelijktijdige gebruikers, 10 000 euro per kalenderweek, met een maximum van 150 000 euro.
- 8.3 Contractuele boetes die door de Licentiehouders betaald werden, zullen door GIS Consult Benelux met verdere schadevorderingen verrekend worden.

## 9 Wijzigingen

- 9.1 Deze bepalingen gelden ook voor het gebruik van updates, upgrades of nieuwe versies van de licentieprogramma's en ook voor programma's die op basis van andere softwarecertificaten of leveringsbonnen aan de Licentiehouders overgedragen worden.
- 9.2 Licentiegever raadt de Licentiehouders aan om aan Licentiegever wijzigingen aan de hardware configuratie of aan het bestuursstelsel, zoals die in de technische omgevingsbeschrijving vermeld werden, schriftelijk mee te delen. Op die manier kan te allen tijde gegarandeerd worden dat de aard en de omvang van het gebruik van de licentieprogramma's door de Licentiehouders ondubbelzinnig vaststaan.

## 10 Einde van het contract

10.1 Deze Licentie blijft van kracht tot zij wordt beëindigd. Onverminderd de aan Licentiegever krachtens deze Licentie of de wet toekomende overige rechten kan Licentiegever deze Licentie met onmiddellijke ingang beëindigen indien Licentiehouder tekortschiet in de nakoming van het bepaalde in deze Licentie. Ingeval van beëindiging dient Licentiehouder (a) het gebruik van de Licentieprogramma's, de Documentatie en de Derde(n)software te staken en (b) Licentiegever binnen één (1) maand na de beëindiging te berichten dat Licentiehouder al het Licentiemateriaal alsmede alle kopieën daarvan heeft vernietigd of aan Licentiegever heeft teruggegeven.

## 11 Levering van Licentieprogramma's

11.1 Licentiegever levert aan de Licentiehouder telkens een kopie van de licentieprogramma's in een machine leesbaar formaat op gegevensdragers of stelt ze online ter beschikking, steeds compatibel met de systeemomgeving van Licentiehouder, die op basis van de informatie van Licentiehouder in een technische omgevingsbeschrijving vermeld wordt. Als de installatie van de programma's door Licentiegever moet gebeuren, dan is een bijzondere overeenkomst noodzakelijk.

11.2 Licentiegever bezorgt aan Licentiehouder telkens een gedrukt of elektronisch exemplaar van de Documentatie die hoort bij het Licentieprogramma. De keuze van de vorm komt Licentiegever toe. Licentiehouder kan extra gedrukte exemplaren enkel voor eigen gebruik bestellen tegen de algemeen geldige tarieven van Licentiegever die op dat moment van toepassing zijn.

11.3 Licentieprogramma's en Licentiemateriaal worden door Licentiegever op eigen kosten en op eigen risico verzonden naar de plaats van installatie die in het softwarecertificaat of die op de leveringsbon vermeld wordt. Ze kunnen ook online ter beschikking worden gesteld, overeenkomstig de overeenkomst met Licentiehouder. Licentiehouder moet schade of verlies tijdens de verzending, foute leveringen, onvolledige leveringen en duidelijk herkenbare gebreken onverwijld schriftelijk aangeven.

11.4 Licentiegever zal Licentiehouder de licentiesleutel (getallencode) en bij installatie op een pc ook de noodzakelijke dongles met een installatiehandleiding ter beschikking stellen.

11.5 Licentiemateriaal wordt geacht door Licentiehouder te zijn aanvaard op het moment van ontvangst.

## 12 Andere prestaties

12.1 Licentiegever is ertoe bereid om na een bijzondere overeenkomst met Licentiehouder naar de maatstaf van deze bepalingen andere prestaties te verrichten die verband houden met de overdracht van Licentieprogramma's, zoals in het bijzonder scholing, voorlichting en installatie.

12.2 De vergoeding voor zulke prestaties is afhankelijk van de overeenkomst die op dat moment gesloten werd. In het geval dat er geen bijzondere overeenkomst werd gesloten, zal er gefactureerd worden op basis van de tarieven van Licentiegever die op dat moment geldig zijn.

12.3 Licentiegever is ingevolge deze Licentie niet verplicht om ten behoeve van de Licentieprogramma's of de Derde(n)software onderhoud en ondersteuning te verlenen. Ondersteuning kan middels een afzonderlijke overeenkomst worden overeengekomen. Indien de Licentieprogramma's een upgrade betreft van een eerdere versie, mag Licentiehouder deze upgrade uitsluitend overeenkomstig deze Licentie gebruiken (mits de upgrade verkregen is op grond van een afzonderlijke ondersteuningsovereenkomst met Licentiegever).

## 13 Eigendom

13.1 Alle Licentiemateriaal wordt in licentie gegeven en niet verkocht. Licentiehouder gaat ermee akkoord dat alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Licentieprogramma's, de Documentatie en de Derde(n)software, met inbegrip van maar niet beperkt tot alle octrooirechten, auteursrechten, handelsgeheimen, merkrechten en overige intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Licentieprogramma's, de Documentatie en de Derde(n)software, met inbegrip van eventuele Afgeleide Werken daarvan (zoals in de Voorwaarden gedefinieerd), alsmede alle correcties, bug fixes en upgrades met betrekking tot de Licentieprogramma's, de Documentatie, de Derde(n)software en eventuele Afgeleide Werken, bij Licentiegever en diens leveranciers berusten. Indien en voor zover Licentiehouder echter rechthebbende wordt van één of meer intellectuele eigendomsrechten op de Afgeleide Werken, draagt Licentiehouder deze intellectuele eigendomsrechten reeds nu alsdan dan wel, voor zover dat eerste niet mogelijk mocht zijn, op eerste verzoek van Licentiegever over aan Licentiegever. Licentiehouder heeft uitsluitend een recht van gebruik met betrekking tot Afgeleide Werken, overeenkomstig het bepaalde in deze Licentie.

## 14 Beperkte garantie

14.1 Licentiegever garandeert uitsluitend ten behoeve van Licentiehouder dat bij normaal gebruik de gegevensdragers waarop de Licentieprogramma's zijn opgeslagen gedurende een periode van 90 (negenig) dagen na de datum van levering van het oorspronkelijke Licentiemateriaal ("Garantieperiode") vrij zullen zijn van fabricage- en materiaalfouten.

14.2 Licentiegever garandeert uitsluitend ten behoeve van Licentiehouder dat de Licentieprogramma's gedurende de Garantieperiode in belangrijke mate zullen functioneren conform de meegeleverde Documentatie. Indien tijdens de Garantieperiode een Fout optreedt (waarbij onder "Fout" wordt verstaan: een probleem dat veroorzaakt wordt door een foutieve werking van de ongewijzigde computercode in de Licentieprogramma's dan wel een foutieve verklaring of diagram in de Documentatie waardoor onjuiste resultaten worden gegenereerd) dan zal Licentiegever zich commercieel gezien in redelijkheid inspannen om die Fout te herstellen, mits Licentiehouder het volgende aan Licentiegever doet toekomen: (a) een schriftelijke kennisgeving van de garantieclaim, met inbegrip van een beschrijving van het niet-functioneren conform de Documentatie alsmede een specifieke beschrijving van de gebruiksomstandigheden (met inbegrip van de specifieke software/hardware-configuratie) waaronder de Fout zich heeft voorgedaan, alsmede (b) voorzover zulks mogelijk is, een representatief voorbeeld van de ingevoerde gegevens om de procedure te herhalen en de Fout te kunnen analyseren. Ingeval Licentiegever ondanks een commercieel redelijke inspanning niet in staat is om de Fout te herstellen, heeft Licentiehouder uitsluitend het recht om deze Licentie te beëindigen en restitutie te ontvangen van de licentievergoedingen die Licentiehouder ingevolge deze Licentie met betrekking tot het niet-werkende Licentieprogramma aan Licentiegever heeft voldaan.

- 14.3 Dit Artikel geeft een limitatieve opsomming van de aan Licentiehouders toekomende rechten en rechtsmiddelen ingeval van een niet-functioneren van of gebreken in de Licentieprogramma's of de Documentatie, ongeacht of het niet-functioneren of het gebrek vóór of tijdens de Garantieperiode optreedt en ongeacht of de vordering of de aanspraak gebaseerd is op aansprakelijkheid uit hoofde van een overeenkomst, vrijwaringsverplichtingen, garantieverplichtingen, onrechtmatige daad (met inbegrip van nalatigheid), civielrechtelijke aansprakelijkheid, productaansprakelijkheid of anderszins. De ingevolge dit artikel verleende garanties zijn exclusief en treden in de plaats van alle overige schriftelijke, mondelinge, stilzwijgende of wettelijke garanties. Onverminderd het vorenstaande garandeert Licentiegever niet dat de Licentieprogramma's of de Documentatie (of het gebruik dat Licentiehouders van de Licentieprogramma's of de Documentatie maakt) zonder fouten zal zijn of dat de Licentieprogramma's of de Documentatie zonder onderbrekingen zal functioneren.
- 14.4 Door Licentiegever te nemen herstelmaatregelen hebben geen verlenging van de toepasselijke Garantieperiode tot gevolg.
- 14.5 Behoudens voor zover zulks uitdrukkelijk schriftelijk door Licentiegever wordt aangegeven, zijn op de Derde(n) software uitsluitend de garanties van de betreffende derden van toepassing. Licentiegever verleent geen garanties met betrekking tot Derde(n) software.

## 15 Rechten van derden

- 15.1 Mochten derden in verband met het gebruik van licentieprogramma's vorderingen instellen tegen Licentiehouders wegens schending van het auteursrecht, schending van andere intellectuele eigendomsrechten of mededingingsgeschillen, dan geldt het volgende:
- 15.2 Licentiehouders moet Licentiegever onverwijld hiervan op de hoogte brengen en met goedvinden van Licentiegever zulke vorderingen buitengerechtelijk en gerechtelijk tegemoet treden. Licentiegever zal Licentiehouders bij het verweer tegen zulke vorderingen naar best vermogen ondersteunen.
- 15.3 Voor zover Licentiehouders door de uitvoering van een voorlopige beschikking of door een vonnis de licentieprogramma's niet meer mag gebruiken, en als Licentiehouders het noodzakelijke verweer met goedvinden van Licentiegever gevoerd heeft, zal Licentiegever Licentiehouders een overeenkomstige licentie bezorgen of de licentieprogramma's op eigen kosten door een gelijkwaardig alternatief vervangen, zodat Licentiehouders verder kan werken.