

#### Artikel 1

Tenzij GIS Consult Benelux BV anderszins is overeengekomen, hebben de navolgende termen de daarachter vermelde betekenis:

“Verkoper”: GIS Consult Benelux BV.

“Klant”: de rechtspersoon aan wie Verkoper producten of diensten ingevolge de Overeenkomst levert.

“Overeenkomst”: de documenten die de overeenkomst tussen Klant en Verkoper vormen voor de verkoop of verhuur van producten en het verlenen van diensten, met inbegrip van deze voorwaarden en alle overige documenten waarnaar in bedoelde documenten wordt verwezen en daarvan integraal deel uitmaken, zoals de definitieve offerte, de overeengekomen omvang van het werk en de opdrachtbevestiging van Verkoper.

“Voorwaarden”: deze Voorwaarden inzake de verkoop en verhuur van producten en de levering van diensten.

#### Artikel 2

Onverminderd de toepassing van eventuele bijzondere voorwaarden die zijn opgenomen in een individuele schriftelijke Overeenkomst, zijn deze voorwaarden van toepassing op iedere aanbieding, offerte of overeenkomst tussen Verkoper en haar Klant. In het geval van tegenstrijdigheid gelden de bepalingen van de afzonderlijke schriftelijke Overeenkomst.

#### Artikel 3

Aanvaarding van deze algemene voorwaarden impliceert dat de Klant verzaakt aan de toepassing van zijn eigen koopvoorwaarden.

Tegen alle aanvullende of overige voorwaarden die door Klant worden voorgesteld, wordt uitdrukkelijk bezwaar gemaakt. Dergelijke voorwaarden zijn niet bindend voor Verkoper behoudens schriftelijk akkoord door Verkoper; met dien verstande dat een voorbedrukt formulier voor toegang tot een faciliteit van de Klant geen wijziging van deze Voorwaarden tot gevolg heeft, ook niet wanneer het formulier ondertekend is door een vertegenwoordiger van Verkoper. Mondelinge of schriftelijke verklaringen, garanties, handelswijzen of handelsgebruiken waarin niet in deze Voorwaarden of in de Overeenkomst is voorzien, zijn niet bindend voor partijen. Elke opdracht tot het uitvoeren van werkzaamheden en elke uitvoering door Verkoper van werkzaamheden impliceert instemming met deze Voorwaarden zijdens Klant.

#### Artikel 4

De Klant erkent en aanvaardt dat de verbintenissen van Verkoper loutere middelenverbintenissen behelzen. Verkoper is gerechtigd de contractprijs voor de levering van producten of diensten aan te passen in geval van een stijging van prijsbepalende factoren, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, veranderingen in de wisselkoersen, grondstofprijzen, loonkosten en de extra kosten die Verkoper moet maken als gevolg van wijzigingen in de specificaties, codes of normen binnen de bedrijfstak of wijzigingen in de toepasselijke wet- of regelgeving, mits deze stijgingen zich voordoen na het tot stand komen van de Overeenkomst en vóór levering. Verkoper is voorts gerechtigd tot billijke aanpassing van data van levering of uitvoering en uitvoeringsgaranties om uitdrukking te geven aan bijkomende verplichtingen die hem worden opgelegd als gevolg van wijzigingen in de specificaties, codes of normen binnen de bedrijfstak of wijzigingen in de toepasselijke wet- of regelgeving.

#### Artikel 5

Alle aanbiedingen van Verkoper zijn vrijblijvend, net als de orders van een Klant. Tussen Verkoper en de Klant komt pas een Overeenkomst tot stand door de ondertekening van de zaakvoerder van Verkoper, of een gevolmachtigde, van een orderbevestiging. Elke offerte van Verkoper komt 30 dagen na de offertedatum te vervallen, tenzij anderszins in de offerte of in de Overeenkomst is vermeld, en kan vóór ontvangst van de aanvaarding van Klant door Verkoper worden gewijzigd of ingetrokken.

#### Artikel 6

De Klant is verplicht om de door Verkoper geleverde diensten op het afgesproken tijdstip en de afgesproken locatie in ontvangst te nemen en de nodige ruimte te voorzien opdat de werkzaamheden kunnen uitgevoerd worden. Eventuele gebreken in de dienstverlening moeten binnen een termijn van drie werkdagen schriftelijk aan Verkoper worden gemeld. Tenzij Verkoper en de Klant anders zouden overeengekomen, zal Verkoper de diensten leveren op de maatschappelijke zetel van de Klant.

#### Artikel 7

Behoudens anderszins schriftelijk overeengekomen door Verkoper zijn de volgende betalingsvoorwaarden van toepassing:

Klant dient alle gefactureerde bedragen binnen 30 dagen na de factuurdatum of op de vervaldag zoals vermeld op de factuur in euro's aan Verkoper te voldoen, zonder recht van verrekening. Verkoper heeft recht op de vergoeding van geleverde hardware of licenties ook al zijn door hem aanvullend aangegane diensten nog niet uitgevoerd of afgerond. Verkoper heeft recht op vergoeding van alle kosten in verband met de uitvoering van de diensten door Verkoper ten laatste op het moment dat de diensten zijn uitgevoerd of, indien aldus overeengekomen, per bereikte betalingsmijlpaal. Indien de bijzondere voorwaarden aan de Klant toelaten om de uitstaande bedragen in verschillende termijnen af te lossen, zal de Klant die één termijn niet naleeft, het voordeel van de gespreide betaling verliezen. Betalingen die de Klant aan Verkoper verricht worden in eerste instantie aangerekend op de door de Klant verschuldigde kosten en pas nadien op de intresten en de verschuldigde hoofdsom. Over elk achterstallig bedrag is Klant maandelijks verdragingsrente verschuldigd tegen een percentage van 1,5% of de maximale wettelijke rente, afhankelijk van welk percentage lager ligt, waarbij een gedeelte van een kalendermaand als volle kalendermaand geldt, alsmede dient Klant alle incassokosten van Verkoper te vergoeden, met inbegrip van redelijke kosten van juridische bijstand. Bij laattijdige betaling zal de schuldenaar bovendien een vergoeding van 10% op de hoofdsom moeten betalen ter dekking van de buitenrechtelijke invorderingskosten.

#### Artikel 8

Verkoper heeft het recht om de uitvoering van zijn verbintenissen voortvloeiende uit de Overeenkomst, zonder voorafgaande ingebrekestelling, geheel of gedeeltelijk te schorsen indien de Klant zijn verplichtingen ten opzichte van Verkoper niet nakomt. Indien de financiële situatie van Klant voortzetting van de uitvoering door Verkoper naar het redelijke oordeel van Verkoper niet rechtvaardigt, kan Verkoper volledige of gedeeltelijke betaling vooraf verlangen dan wel de Overeenkomst opschorten of ontbinden.

#### Artikel 9

Indien Verkoper of haar Klant één van haar essentiële verbintenissen niet nakomt, heeft de andere partij het recht om de Overeenkomst zonder rechterlijke machtiging en zonder voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden. Hierbij is een forfaitaire schadevergoeding van 10% van de waarde van de nog niet voldane diensten van toepassing.

#### Artikel 10

De totale aansprakelijkheid van Verkoper voor vorderingen voortvloeiende uit of verband houdende met het al dan niet nakomen van de Overeenkomst dan wel het gebruik van producten of diensten dan wel enige offerte is beperkt tot maximaal het totaalbedrag van de betreffende overeenkomst en wordt maximaal begrensd door de dekking die de verzekering van Verkoper biedt. De aansprakelijkheid van Verkoper komt na afloop van de toepasselijke garantietermijn te vervallen. Verkoper is niet aansprakelijk voor gevolgschade, met inbegrip van winst- en inkomstendering, productderving, verlies van gebruik van de producten of de diensten of verwante apparatuur, bedrijfsonderbrekingen, vermogenskosten, kosten in verband met vervanging en uitvalkosten, gestegen exploitatiekosten en vorderingen voor Klanten van Klant voor dergelijke schade, dan wel voor overige indirecte schade en boetes. Verkoper is niet aansprakelijk voor advies of assistentie dat niet ingevolge de Overeenkomst verplicht is.

#### Artikel 11

De Klant verbindt zich ertoe om de geleverde producten en diensten bij de levering onmiddellijk op hun kwaliteit te controleren. Eventuele zichtbare gebreken dienen uiterlijk 3 werkdagen na levering van de diensten schriftelijk aan Verkoper meegedeeld te worden. De aansprakelijkheid van Verkoper voor eventuele verborgen gebreken inzake de dienstverlening is beperkt tot gebreken die zich manifesteren binnen 90 dagen na oplevering van de diensten. Na ontdekking moeten deze gebreken binnen acht werkdagen en per aangetekend schrijven aan Verkoper gemeld worden. Indien opgeleverde producten of diensten niet aan de afgesproken garanties voldoen, dient Klant Verkoper hiervan terstond binnen de garantietermijn schriftelijk in kennis te stellen. Vervolgens zal Verkoper, naar keuze van Verkoper, (a) de opgeleverde producten repareren of vervangen op een door Verkoper te bepalen locatie dan wel (b) de gebrekkige diensten nogmaals uitvoeren. Indien vervanging of reparatie van opgeleverde producten of hernieuwde uitvoering van de diensten naar het redelijke oordeel van Verkoper onmogelijk is, zal Verkoper het bedrag dat Klant heeft voldaan voor het gedeelte van de producten of de diensten dat niet aan de bovengenoemde garanties voldoet, restitueren of crediteren. Reparatie, vervanging of hernieuwde uitvoering overeenkomstig het bepaalde in deze Voorwaarden heeft geen verlenging van de toepasselijke garantietermijn tot gevolg. Partijen dienen de specificaties van de test die uitgevoerd wordt ter vaststelling van een gebrek onderling overeen te komen. De onderhavige garanties en rechten gelden uitsluitend op voorwaarde dat de opgeleverde producten naar behoren geïnstalleerd, gebruikt en onderhouden worden en dat de instructies in de door Verkoper of diens leveranciers of onderaannemers verstrekte instructies of gebruikershandleidingen worden opgevolgd. Bij ingrijpen van de Klant in de code van de geleverde producten vervallen de onderhavige garanties.

#### Artikel 12

Elke partij is van rechtswege bevrijd en niet gehouden tot nakoming van een verbintenis jegens de wederpartij in het geval van overmacht met inbegrip van, maar niet beperkt tot, natuurrampen, brand, terrorisme, oorlog (al dan niet als zodanig verklaard), epidemieën, gebrek aan materiaal, oproer, een handelen (of nalaten) zijdens Klant of diens leveranciers of vertegenwoordigers, een handelen (of nalaten) van overheidswege, stakingen, arbeidsgeschillen, gebrek aan transportmogelijkheden, dan wel niet-nakoming door toeleveranciers. De datum van levering of uitvoering wordt alsdan verlengd met een periode die gelijk is aan de tijd die verloren is gegaan vanwege het oponthoud, vermeerderd met de extra tijd die redelijkerwijze nodig is om de gevolgen van het oponthoud op te vangen. Indien de levering of uitvoering door Verkoper vertraagd wordt door een handelen (of nalaten) zijdens Klant of door voorafgaande werkzaamheden van andere opdrachtnemers of leveranciers van Klant, heeft Verkoper recht op een redelijke aanpassing van de prijs en de te verrichten prestatie.

#### Artikel 13

Indien Verkoper diensten verricht die verband houden met de eigen software van Verkoper, gaat Klant ermee akkoord dat alle intellectuele eigendomsrechten op die software, met inbegrip van maar niet beperkt tot alle octrooirechten, auteursrechten, handelsgeheimen, merkrechten en overige intellectuele eigendomsrechten op en met betrekking tot die software en alle van die software afgeleide werken ("Afgeleide Werken") bij Verkoper berusten. Indien en voor zover Klant echter rechthebbende wordt van één of meer intellectuele eigendomsrechten op de Afgeleide Werken, draagt Klant deze intellectuele eigendomsrechten reeds nu, dan wel op eerste verzoek van Verkoper, over aan Verkoper. Voor de toepassing van dit Artikel wordt onder "Afgeleide Werken" verstaan: (a) een werk dat gebaseerd is op één of meer eerdere werken, zoals een herziening, verbetering, wijziging, vertaling, verkorting, samenvatting, uitbreiding of overige transformatie of adaptatie van een eerder werk, en dat ingeval het zonder toestemming van de auteursrechthebbende van het eerdere werk is gecreëerd, inbreuk op diens auteursrechten zou maken en/of (b) een compilatie waarin een eerder werk is opgenomen. Klant heeft ten aanzien van Afgeleide Werken uitsluitend een recht van gebruik voor interne bedrijfsdoeleinden. Het is Klant niet toegestaan Afgeleide Werken bekend te maken, te verkopen, te verhuren, te distribueren of anderszins aan derden over te dragen, behoudens schriftelijke toestemming van Verkoper of ingeval zulks ingevolge deze voorwaarden is toegestaan.

#### Artikel 14

Elk der partijen mag te allen tijde wijzigingen in de tijdsplanning of de specificering en omvang van de producten of de diensten voorstellen in de vorm van een concept wijzigingsopdracht. Voor bepaalde door Klant verzochte wijzigingen kan analytisch of onderzoekswerk vereist zijn om deze te evalueren; de evaluatiewerkzaamheden kunnen tegen alsdan geldende tarieven aan Klant in rekening worden gebracht. Partijen kunnen onderling overeenstemming bereiken over de lengte van de periode waarbinnen een besluit ten aanzien van de wijziging dient te worden genomen. In geval van onderlinge overeenstemming worden de wijzigingen in een schriftelijk document opgenomen dat door de bevoegde vertegenwoordigers van elk der partijen wordt ondertekend, en worden de contractprijs en/of de tijdsplanning in redelijkheid aangepast. Verkoper is niet gehouden tot uitvoering van de gewijzigde tijdsplanning of de gewijzigde specificering en omvang dan nadat beide partijen daar schriftelijk mee instemmen.

#### Artikel 15

Klant geeft Verkoper hierbij toestemming om de rechten en verplichtingen van Verkoper ingevolge deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan gelieerden van Verkoper over te dragen. Klant verbindt zich voorts tot ondertekening van alle documenten die voor een dergelijke overdracht of novatie benodigd zijn. Gehele of gedeeltelijke delegatie of overdracht door Klant van zijn rechten en verplichtingen ingevolge deze Overeenkomst zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Verkoper is nietig. Klant geeft Verkoper hierbij voorts toestemming om gedeelten van de werkzaamheden uit te beseden, op voorwaarde dat Verkoper er verantwoordelijk voor blijft.

#### Artikel 16

Alle Overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn worden beheerst door het Belgisch Recht en behoren uitsluitend tot de bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen.